Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

RAPPORT SONDAGE 2015 CONCERNANT L'ARBITRAGE

Introduction

Volleyball Québec avait convenu avec les représentants de l'APAVQ de sonder la satisfaction de ses membres (arbitres, entraineurs et athlètes) quant à l'arbitrage à l'ère de ce nouveau fonctionnement dans lequel l'APAVQ agit en tant que prestataire de services. L'intention était de connaître le niveau de satisfaction et d'apporter des améliorations au besoin.

Le sondage concernant l'arbitrage était adressé en trois volets ; un volet pour les arbitres, un volet pour les entraineurs et un volet pour les athlètes.

Méthodologie

Le sondage a été envoyé le 26 mars 2015 aux membres de Volleyball Québec sur nos listes de correspondance ainsi qu'aux entraineurs scolaires pour lesquels nous avons une adresse courriel sur la liste fournie par le RSEQ. Un rappel du sondage a été effectué dans l'Info-volley du 31 mars. Les gens avaient jusqu'au lundi 6 avril pour y répondre.

À noter que certaines personnes ont répondu au sondage à deux reprises. Leur doublon de réponse a donc été retiré des statistiques ; 1 doublon d'arbitre, 3 doublons d'entraineurs et 1 doublon d'athlète.

De plus, un répondant au sondage des entraineurs ne s'est pas identifié. Sa réponse a été donc retirée des résultats finaux. En tout, 361 réponses font partie de l'analyse.

Des centaines de commentaires ont été émis. Pour que la présentation des résultats demeure concise, seuls les énoncés listés à plus d'une reprise sont présentés dans les tableaux de commentaires.

Taux de réponse

Arbitres : 107 réponses sur les 442 arbitres de nos listes de correspondance
Taux de participation de 24%

Entraineurs : 148 réponses sur les 889 entraineurs de nos listes de correspondance
Taux de participation de 16,6%

Athlètes : 106 réponses sur les 2179 athlètes de nos listes de correspondance
Taux de participation de 5%

Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

Représentativité

Dans les trois sondages, la grande majorité des régions est représentée ; Gaspésie Îles-de-la-Madeleine n'est pas représentée dans les trois sondages, la région de la Côte-Nord n'est pas représentée dans le sondage des athlètes.

Des arbitres de tous les grades ont répondu au sondage. Les répondants détiennent des années d'expérience en arbitrage diverses.

Chez les entraineurs, le volet féminin (84,2%) est plus représenté que le volet masculin (15,8%). Cependant, il faut savoir que, par exemple, dans le réseau de compétition de Volleyball Québec en 2014-2015, 61,4% des équipes sont féminines et 38,6% des équipes sont masculines. Toutes les catégories d'âges des réseaux de Volleyball Québec et du RSEQ sont représentées.

Chez les athlètes, les filles (84%) ont été plus nombreuses à répondre au sondage que les garçons (16%). Encore une fois, il faut réaliser que dans le réseau de compétitions de Volleyball Québec, par exemple, en date du 26 mars 2015, 67% étaient des filles et 33% étaient des garçons. Toutes les catégories d'âges des réseaux de Volleyball Québec et du RSEQ sont représentées.

Sommaire - Partie des arbitres

- Le taux de satisfaction est généralement bon en ce qui a trait à tous les points sondés.

- La majorité des répondants (74,7% pour les événements de Volleyball Québec et 75,1% pour les événements du RSEQ) affirme avoir été assignée de façon juste et équitable au cours de la saison.

- La majorité des répondants (86%) affirme avoir pris connaissance de l'entente 2014-15 entre l'Association Provinciale de l'Arbitrage du Québec (APAVQ) et Volleyball Québec.

- La majorité des répondants (84,1%) affirme avoir eu accès aux renseignements en lien avec les formations.

- La majorité des répondants (74,8%) affirme que la formation d'arbitrage suivie auprès de l'Association Provinciale de l'Arbitrage de Volleyball du Québec (APAVQ) était adéquate.

- La majorité des répondants (89,7%) affirme que la structure de l'Association Provinciale de l'Arbitrage de Volleyball du Québec (APAVQ) est démocratique et représente bien ses intérêts.

- Le niveau de satisfaction ou d'insatisfaction des arbitres ne semble pas relié à leur grade ou à leur niveau d'expérience.

- À la question « Au cours de la saison 2014-2015, en général, je considère avoir été assigné de façon juste et équitable dans les événements de Volleyball Québec et du RSEQ. », les 5 personnes qui répondent « Tout à fait en désaccord » et « Plutôt en désaccord » ont indiqué provenir de la région de Montréal.

- À la question « La structure de l'Association Provinciale de l'Arbitrage de Volleyball du Québec (APAVQ) est démocratique et représente bien mes intérêts », des personnes qui ont répondu « Tout à fait en désaccord » et « Plutôt en désaccord », 4 personnes ont indiqué provenir de la région de Montréal.

Sommaire - Partie des entraineurs

- Le taux de satisfaction est généralement bon en ce qui a trait à tous les points sondés.

- 80,4 % des répondants affirment être, en général, satisfaits de la qualité du service d'arbitrage lors des tournois du RSEQ. Pour les événements de Volleyball Québec, lorsque l'on retire les réponses « sans objet » provenant possiblement d'entraineurs qui participent au scolaire sans toutefois participer au civil, c'est 91 sur 106 entraineurs (85,8%) qui affirment être satisfaits.

- Bien que la majorité des répondants (52,6%) affirme avoir eu accès aux renseignements en lien avec les formations d'arbitres données lors de la saison 2014-2015, 19,8% des répondants ont signifié ne pas avoir eu accès aux renseignements.

- La minorité d'entraineurs qui manifeste une certaine insatisfaction quant à la qualité du service d'arbitrage ne semble pas être reliée à une région particulière, à un réseau particulier ou à un niveau de compétition particulier.

- Certains commentaires sont revenus souvent :
    - 31 reprises : manque de constance dans les jugements des arbitres / application des règles
    - 15 reprises : manque d'expérience de certains arbitres

Sommaire - Partie des athlètes

- Le taux de satisfaction est généralement bon en ce qui a trait à tous les points sondés.

- La majorité des répondants (90,5% pour les événements de Volleyball Québec et 82,1% pour les événements du RSEQ) affirme qu'elle est, en général, satisfaite de la qualité du service d'arbitrage lors des tournois de Volleyball Québec/RSEQ.

- Bien que la majorité des répondants (56,6%) affirme avoir eu accès aux renseignements en lien avec les formations d'arbitres données lors de la saison 2014-2015, 19,8% des répondants a signifié ne pas avoir eu accès aux renseignements.

- La minorité d'athlètes qui manifeste une certaine insatisfaction quant à la qualité du service d'arbitrage ne semble pas être reliée à une région particulière, à un réseau particulier ou à un niveau de compétition particulier.

Conclusions

Merci à tous les répondants qui ont permis de peindre un portrait global du niveau de satisfaction de la communauté du volleyball en regard de l'arbitrage.

Le taux de satisfaction est généralement bon en ce qui a trait aux points sondés chez les arbitres, entraineurs et athlètes notamment en termes de la qualité du service d'arbitrage, de l'assignation et de la formation.

Le sondage permettra à Volleyball Québec et l'APAVQ de se pencher sur des améliorations par rapport aux points soulevés par la communauté. Les points à améliorer dénombrés à plus grande échelle concernent l'accessibilité à l'information à propos des formations et la notion de constance dans l'application des règlements de la part des officiels. De façon plus locale, un suivi avec l'APAVQ concernant la région de Montréal sera réalisé.

Ceci conclut le sondage 2015, exercice de communication que Volleyball Québec entend répéter à l'avenir pour s'assurer d'un canal de rétroaction de la communauté sur l'important service que l'arbitrage représente pour notre sport. Volleyball Québec désire rappeler qu'un autre canal de communication est prévu à l'entente APAVQ-Volleyball Québec (article 11) qui permet à tout membre (athlète, arbitre, entraineur) de porter plainte par écrit à l'APAVQ et/ou à Volleyball Québec pour un traitement de la situation tel que prévu par l'entente.

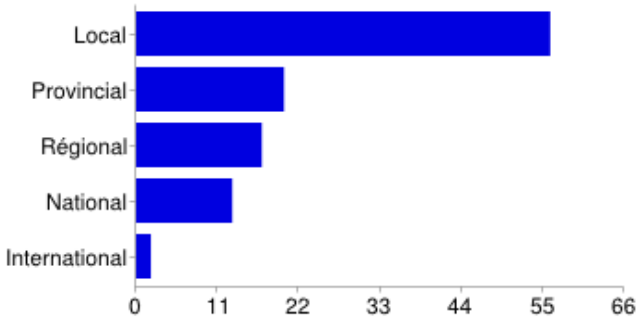
Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

COMPILATION SONDAGE CONCERNANT L'ARBITRAGE

ANNEXE 1 : RÉPONSES DES ARBITRES

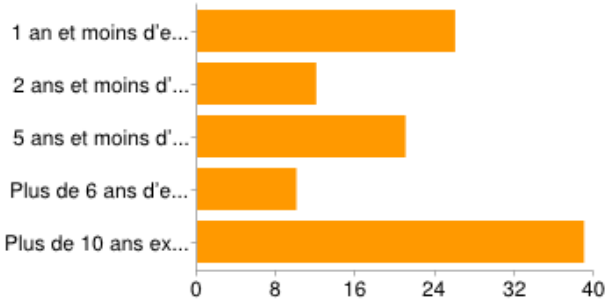
1- Je suis un arbitre de grade :

Local	**55**	**51,4%**
Provincial	20	18,7%
Régional	17	15,9%
National	13	12,1%
International	2	1,9%



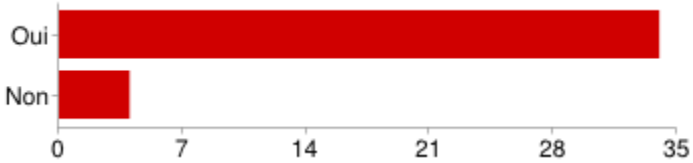
2- En arbitrage, je détiens :

1 an et moins d'expérience	26	24,3%
2 ans et moins d'expérience	11	10,3%
5 ans et moins d'expérience	21	19,6%
Plus de 6 ans d'expérience	10	9,3%
Plus de 10 ans expérience	**39**	**36,4%**



3- Si j'ai répondu « 1 an et moins d'expérience à la question #2, à l'affirmation : « Je compte poursuivre mon implication dans l'arbitrage du volleyball l'année prochaine. », je répondrais :

Oui	**34**	**89.4 %**
Non	4	10,6 %



Certaines personnes ayant plus d'un an d'expérience ont aussi répondu à la question 3.

Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

Pourquoi?

Commentaires*	**Nombre de fois**
Raisons pour lesquelles je poursuivrai mon implication	
J'aime ça / C'est ma passion	11
Pour les conditions de travail, notamment le salaire, la flexibilité	3
Parce que je joue au volleyball et je veux continuer mon implication dans le sport en tant qu'arbitre.	3
Cela me permet d'évoluer en tant que joueur.	2
Pour contribuer au développement du volleyball.	2
Les arbitres mentors me soutiennent.	2
Autre commentaire	
L'APAVQ n'est pas un comité légitime et il ne me représente pas.	2

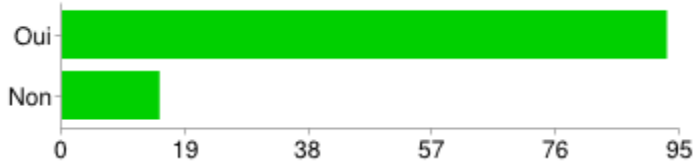
4- Je réside dans la région de :

Montréal	**15**	**14,0%**
Estrie	14	13,1%
Montérégie	11	10,3%
Capitale-Nationale	10	9,3%
Laurentides	9	8,4%
Chaudière-Appalaches	7	6,5%
Côte-Nord	7	6,5%
Lanaudière	7	6,5%
Outaouais	7	6,5%
Bas-Saint-Laurent	5	4,7%
Abitibi-Témiscamingue	4	3,7%
Centre-du-Québec	4	3,7%
Laval	3	2,8%
Mauricie	2	1,9%
Nord-du-Québec	1	0,9%
Saguenay–Lac-Saint-Jean	1	0,9%

Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	0	0,0%

5- J'ai pris connaissance de l'entente 2014-15 entre l'Association Provinciale de l'Arbitrage du Québec (APAVQ) et Volleyball Québec publiée sur le site de Volleyball Québec en septembre 2014 :

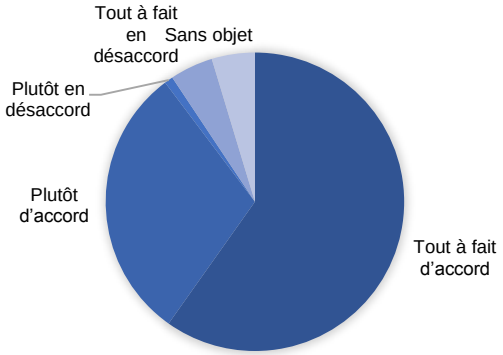
Oui	**93**	**86 %**
Non	15	14 %



6- « Au cours de la saison 2014-2015, en général, je considère avoir été assigné de façon juste et équitable dans les événements de Volleyball Québec et du RSEQ. » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

ÉVÉNEMENTS DE VOLLEYBALL QUÉBEC

Tout à fait d'accord	**67**	56,3%
Plutôt d'accord	19	18,4%
Plutôt en désaccord	3	2,9%
Tout à fait en désaccord	3	2,9%
Sans objet	20	19,4%



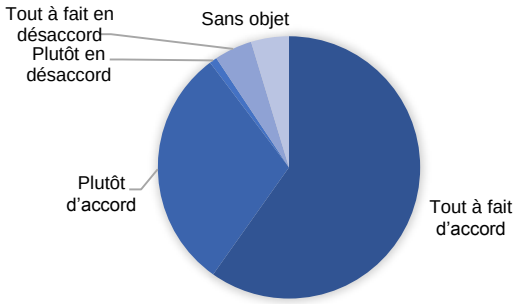
Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Raisons positives	
Je n'ai pas mis de disponibilités pour le civil cette année / Pas fait de match / Pas de civil dans ma région	6
J'ai été assigné lorsque je le demandais.	6
Excellent responsable de l'assignation.	2
Raison négative	

Malgré mon grade, je n'ai pas été assigné aux parties où j'aurais dû l'être / Pas sélectionné	3
Autre commentaire	
L'APAVQ n'est pas un comité légitime et ne nous représente pas	2

6- « Au cours de la saison 2014-2015, en général, je considère avoir été assigné de façon juste et équitable dans les événements de Volleyball Québec et du RSEQ. » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

ÉVÉNEMENTS DU RSEQ

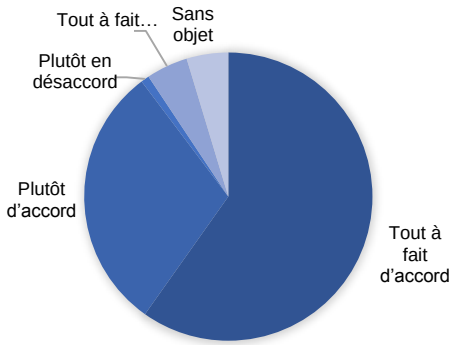
Tout à fait d'accord	**75**	**70,1%**
Plutôt d'accord	16	15,0%
Plutôt en désaccord	1	0,9%
Tout à fait en désaccord	4	3,7%
Sans objet	11	10,3%



Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Raisons positives	
Je n'ai pas mis de disponibilités pour le civil cette année / Pas fait de match / Pas de civil dans ma région	3
J'ai été assigné lorsque je le demandais / L'assignation était logique selon mon niveau.	3
Autre commentaire	
L'APAVQ n'est pas un comité légitime et ne nous représente pas / Seulement 6 personnes de Montréal présentes aux élections	4

7- « J'ai eu accès aux renseignements en lien avec les formations d'arbitres données lors de la saison 2014-2015. » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

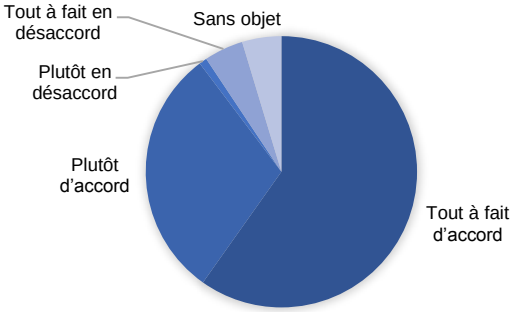
Tout à fait d'accord	**69**	**64,5%**
Plutôt d'accord	21	19,6%
Plutôt en désaccord	4	3,7%
Tout à fait en désaccord	3	2,8%
Sans objet	10	9,3%



Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Points positifs	
Oui, mon arbitre en chef m'a fourni les renseignements.	2
Suggestion	
Les renseignements devraient se trouver sur le site de Volleyball Québec / Sur le portail des arbitres	2
Autre commentaire	
L'APAVQ n'est pas un comité légitime et ne nous représente pas	2

8- La formation d'arbitrage que j'ai suivie auprès de l'Association Provinciale de l'Arbitrage de Volleyball du Québec (APAVQ) était adéquate ». En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

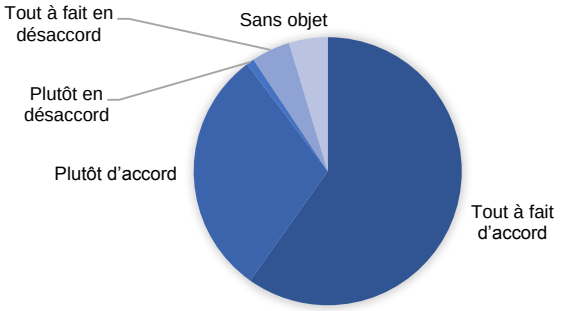
Tout à fait d'accord	**59**	**57,3%**
Plutôt d'accord	18	17,5%
Plutôt en désaccord	3	2,9%
Tout à fait en désaccord	3	2,9%
Sans objet	20	19,4%



Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Points positifs	
Je me sens bien outillé à la suite de ma formation / Formation pertinente	6
Dynamique / Intéressant	2
Suggestion	
J'aurais aimé plus d'application pratique / Manque d'application pratique / Formation trop axée sur le livre des règlements	3
Autre commentaire	
L'APAVQ n'est pas un comité légitime et ne nous représente pas	2

9- « La structure de l'Association Provinciale de l'Arbitrage de Volleyball du Québec (APAVQ) est démocratique et représente bien mes intérêts ». En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

Tout à fait d'accord	**64**	**59,8%**
Plutôt d'accord	32	**29,9%**
Plutôt en désaccord	1	**0,9%**
Tout à fait en désaccord	5	**4,7%**
Sans objet	5	**4,7%**



Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Point positif	
Oui la structure est démocratique / Assemblée équitable et responsable	3
Point à améliorer	
L'APAVQ n'est pas un comité légitime et ne nous représente pas	2

10- Autres commentaires et suggestions en lien avec l'arbitrage :

Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Point positif	
La page Facebook est appréciée	2
Points à améliorer	
Les entraineurs ne sont pas assez sensibilisés à l'importance de l'arbitrage / Ils tentent de faire renverser les décisions des arbitres	2
D'uniformiser le modèle des chaises d'arbitre (« Certaines chaises "faites maison" sont instables et dangereuses et il faudrait empêcher leur utilisation »).	2

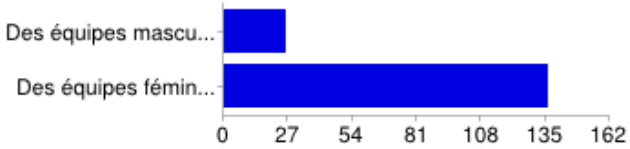
Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

COMPILATION SONDAGE CONCERNANT L'ARBITRAGE

ANNEXE 2 : RÉPONSES DES ENTRAINEURS

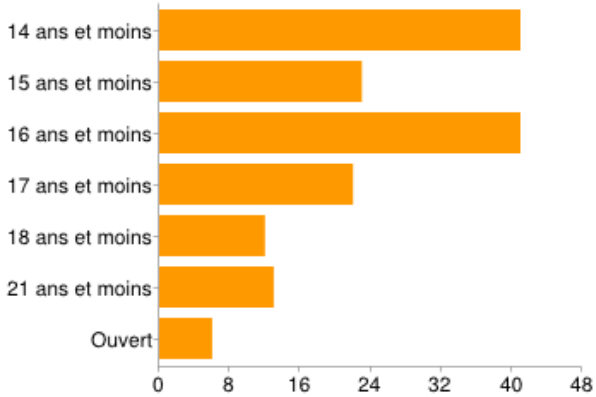
1- J'entraine principalement

Des équipes masculines	25	15.8 %
Des équipes féminines	**133**	**84.2 %**

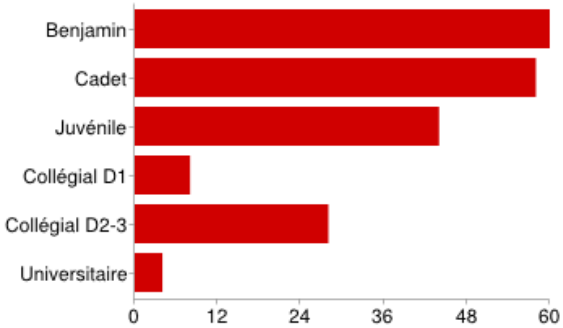


2- Je suis un entraineur de niveau (cochez tous les choix qui vous représentent) :

14 ans et moins	**40**	**25,8%**
15 ans et moins	23	14,8%
16 ans et moins	39	25,2%
17 ans et moins	22	14,2%
18 ans et moins	12	7,7%
21 ans et moins	13	8,4%
Ouvert	6	3,9%



Benjamin	**58**	**29,4%**
Cadet	56	28,4%
Juvénile	43	21,8%
Collégial D1	8	4,1%
Collégial D2-3	28	14,2%
Universitaire	4	2,0%



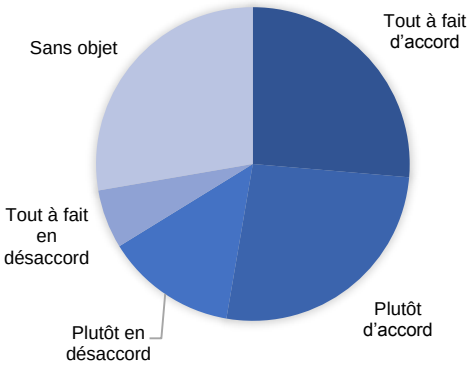
3- Je réside dans la région de :

Montréal	**19**	**12,8%**
Montérégie	17	11,5%
Outaouais	15	10,1%
Estrie	14	9,5%
Centre-du-Québec	11	7,4%
Saguenay–Lac-Saint-Jean	11	7,4%
Mauricie	9	6,1%
Lanaudière	9	6,1%
Laurentides	9	6,1%
Chaudière-Appalaches	7	4,7%
Côte-Nord	7	4,7%
Abitibi-Témiscamingue	6	4,1%
Bas-Saint-Laurent	5	3,4%
Capitale-Nationale	4	2,7%
Laval	4	2,7%
Nord-du-Québec	1	0,7%
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	0	0,0%

4- « Pour la saison 2014-2015, en général, je suis satisfait de la qualité du service d'arbitrage lors des tournois de Volleyball Québec/RSEQ. » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

ÉVÉNEMENTS DE VOLLEYBALL QUÉBEC

Tout à fait d'accord	35	23,6%
Plutôt d'accord	**56**	**37,8%**
Plutôt en désaccord	14	9,5%
Tout à fait en désaccord	1	0,7%
Sans objet	42	28,4%



Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

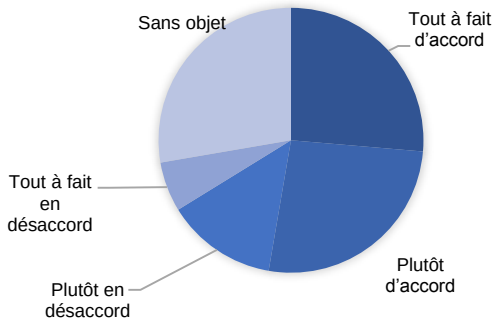
Pourquoi / Commentaires / Solutions	**Nombre de fois**
Points positifs	
Certains arbitres sont très bons / Bien en général / Bonne qualité	6
Font de leur mieux / L'erreur est humaine	2
Points à améliorer	
Manque de constance / de régularité / d'uniformité / d'un tournoi à l'autre / même entre les arbitres d'une même région (appels des doubles touches, filets, lignes) / (ex : « dans la région de Montréal on est beaucoup plus permissif qu'à Sherbrooke sur les touches » / (« Faut-il vraiment ne jamais appeler de double touche en cadet? ») Commentaire sur la touche mentionné au moins 6 fois	12
Certains arbitres manquent d'expérience / Manquent de confiance	8
Certains arbitres manquent d'encadrement lors des tournois	4
Stricts sur les aspects du décorum (« Souvent ils sont stricts sur des points complètement inutiles (ex. demander 8 fois aux filles de bien rester au bout du banc dans un gymnase trop petit ou l'appel de changement d'une joueuse) je crois que leur effort de rigueur ne devrait pas être sur le décorum du match, mais bien sur les ballons en jeu. ») / (« Seulement faire attention de ne pas s'embourber dans les fleurs du tapis pour être toujours conforme (ex: ne pas dépasser la ligne du 3m pour annoncer nos changements) »)	2
Le rôle du 2e n'est pas assez clair / est méconnu	2
Les arbitres doivent s'adapter aux catégories. (Certains arbitres arrivent de catégories plus âgées et ont de la difficulté à s'adapter à du benjamin (double touche, par exemple)) / (Les arbitres doivent s'adapter au niveau qu'ils arbitrent ne pas vouloir faire le "show".)	2

Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

4- « Pour la saison 2014-2015, en général, je suis satisfait de la qualité du service d'arbitrage lors des tournois de Volleyball Québec/RSEQ. » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

ÉVÉNEMENTS DU RSEQ

Tout à fait d'accord	38	25,7%
Plutôt d'accord	**81**	**54,7%**
Plutôt en désaccord	24	16,2%
Tout à fait en désaccord	0	0,0%
Sans objet	5	3,4%

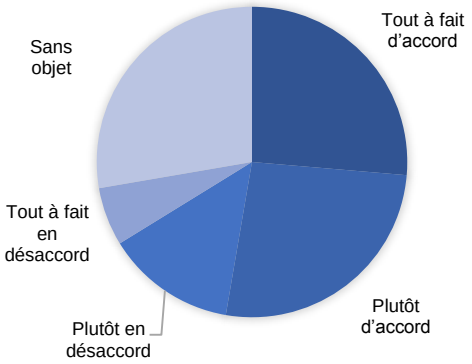


Pourquoi / Commentaires / Solutions	**Nombre de fois**
Points positifs	
Certains arbitres sont très bons / Bien en général / Bonne qualité	8
Bien organisés / Professionnels	2
Points à améliorer	
Manque de constance / De régularité / D'uniformité / D'un tournoi à l'autre / Même entre les arbitres d'une même région Exemples : « Surtout double touche d'une région à l'autre en collégial D1. » « Le niveau de sévérité sur la touche ; on laissait tout aller et le match suivant, l'arbitre appelait chacune des balles en faute. Je n'ai aucun problème de jouer un jeu serré, mais il était difficile pour les passeuses de s'ajuster au fil de la journée » « Je parle ici de double touche, de transport, quelques fois les arbitres sont beaucoup trop sévères alors que d'autres laissent tout passer. En tant qu'entraîneur, on ne sait plus où donner de la tête. »	14

« Ce n'est pas compliqué, on juge plus sévèrement la touche qu'au niveau international et souvent l'arbitre manque de constance ce qui est très difficile pour le jeune. » « La règle du plafond » « L'application des changements rapides »	
Certains arbitres manquent d'expérience / Manquent de confiance / Arbitres très jeunes / Pas de calibre	7
Certains arbitres ont de la difficulté (coll. Div. 2) / Inattentifs / Erreurs en lien avec les règlements / Changent les règlements	6
Certains arbitres manquent d'encadrement lors des tournois / Ils devraient être évalués par des seniors	4
Manque de respect / Impolitesse d'un arbitre / Antipathique	4
Les entraineurs doivent expliquer les règlements à certains arbitres / Certains arbitres ne semblent pas connaitre les règlements	3
Arbitres en retard	2
Il manque des arbitres	2

5- « J'ai eu accès aux renseignements en lien avec les formations d'arbitres données lors de la saison 2014-2015 » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

Tout à fait d'accord	39	26.3 %
Plutôt d'accord	39	26.3 %
Plutôt en désaccord	20	13.2 %
Tout à fait en désaccord	9	6.6 %
Sans objet	**41**	**27.6 %**



Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Points positifs	
Oui, j'y ai eu accès en ligne / Site de Volleyball Québec	2

Points à améliorer	
Je ne me souviens pas l'avoir reçu / Je ne savais pas qu'on avait accès / C'était compliqué d'y avoir accès	10
Je n'ai pas lu / suivi mes courriels / pas de recherche à ce sujet	2

6- Autres commentaires et suggestions en lien avec l'arbitrage :

Pourquoi / Commentaires / Solutions	**Nombre de fois**
Points positifs	
Je suis satisfait de la qualité de l'arbitrage / Du travail des arbitres	5
Points à améliorer / Suggestions	
Manque de constance : Dans l'interprétation / Jugement / Dans l'application des protocoles / Consensus pour le réchauffement en catégorie benjamin	5
Proposition de changements de règlements : - Pas d'accord avec le règlement concernant le plafond. (mentionné 2 fois) - Volleyball Québec propose à Volleyball Canada d'enlever la règle du service par en dessous qui dit que le serveur doit lancer le ballon. Pour le niveau benjamin, cela permet un moins grand contrôle du service. - Je ne suis pas d'accord avec la règle de la touche en réception de service	4
Il manque d'arbitres : Il faudrait faire plus de formations / Formation double-région / Affiches dans les écoles	3
Manque d'indulgence des arbitres dans certaines situations (Ex : Si une équipe joue plusieurs matchs de suite, laisser un peu plus de temps / Être plus indulgent face aux entraineurs scolaire div. 3 qui ne connaissent pas nécessairement toutes les règles protocolaires)	2
« L'arbitrage devrait être géré par Volleyball Québec et non pas par un groupe séparé » / « Le système est brisé et les personnes qui gèrent l'association des arbitres n'ont pas des compétences en affaires ou la vision ou les connaissances de rebâtir l'association de A à Z. »	2
Besoin de plus d'arbitres « Rendre disponibles des arbitres pour tous les tournois, même des niveaux plus bas tels que la division 3 et 3b au secondaire pour permettre aux joueurs de s'habituer à jouer avec des meneurs de jeu. » « Les matchs U17 devraient avoir de plus en plus deux arbitres. »	2

Certains entraineurs manquent d'esprit sportif et profitent de l'inexpérience des arbitres. « On devrait éduquer nos jeunes joueurs à jouer avec honnêteté et ça part bien souvent de l'entraîneur. »	2

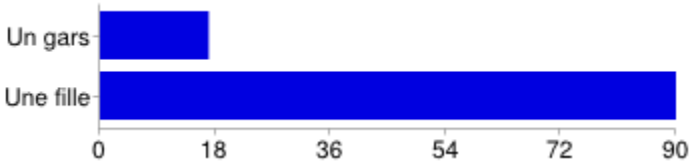
Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

COMPILATION SONDAGE CONCERNANT L'ARBITRAGE

ANNEXE : RÉPONSES DES ATHLÈTES

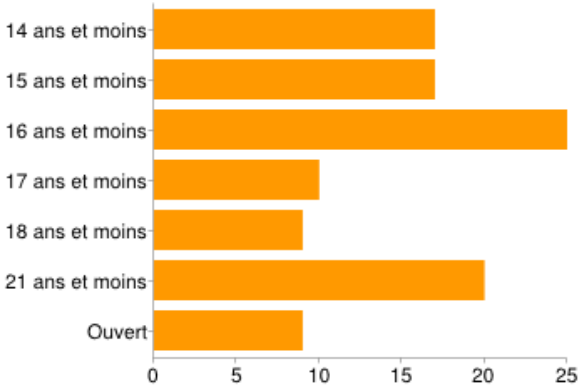
1- Je suis

Un gars	17	16 %
Une fille	**89**	**84 %**

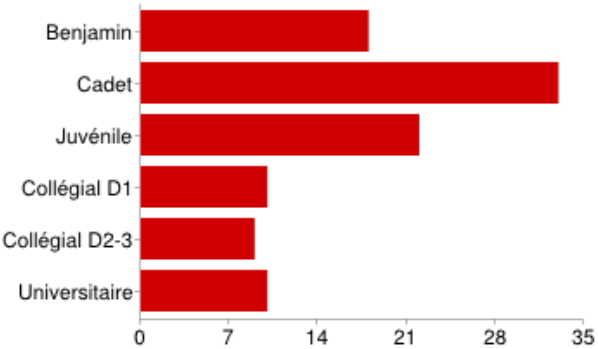


2- Je suis un athlète de la catégorie (cochez tous les choix qui vous représentent) :

14 ans et moins	17	16 %
15 ans et moins	16	15.1 %
16 ans et moins	**25**	**23.6 %**
17 ans et moins	10	9.4 %
18 ans et moins	9	8.5 %
21 ans et moins	20	18.9 %
Ouvert	9	8.5 %



Benjamin	18	17.8 %
Cadet	**32**	**31.7 %**
Juvénile	22	21.8 %
Collégial D1	10	9.9 %
Collégial D2-3	9	8.9 %
Universitaire	10	9.9 %



Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

3- Je réside dans la région de :

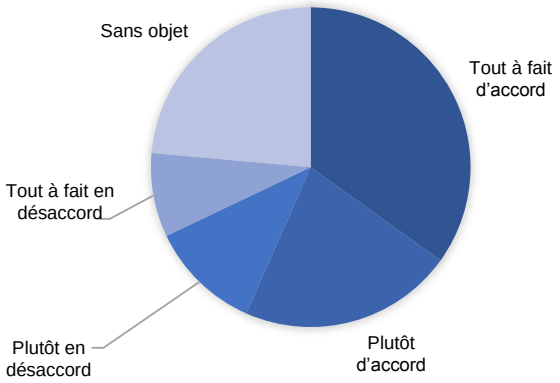
Montréal	**24**	**22,6%**
Montérégie	21	19,8%
Chaudière-Appalaches	18	17,0%
Estrie	9	8,5%
Capitale-Nationale	5	4,7%
Mauricie	5	4,7%
Abitibi-Témiscamingue	4	3,8%
Laval	4	3,8%
Outaouais	4	3,8%
Saguenay–Lac-Saint-Jean	4	3,8%
Laurentides	3	2,8%
Bas-Saint-Laurent	2	1,9%
Centre-du-Québec	1	0,9%
Lanaudière	1	0,9%
Nord-du-Québec	1	0,9%
Côte-Nord	0	0,0%
Gaspésie–Îles-de-la-Madeleine	0	0,0%

4- « Pour la saison 2014-2015, en général, je suis satisfait de la qualité du service d'arbitrage lors des tournois de Volleyball Québec/RSEQ. » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

ÉVÉNEMENTS DE VOLLEYBALL QUÉBEC

Tout à fait d'accord	32	30,2%
Plutôt d'accord	**65**	**61,3%**
Plutôt en désaccord	4	3,8%
Tout à fait en désaccord	0	0,0%
Sans objet	5	4,7%



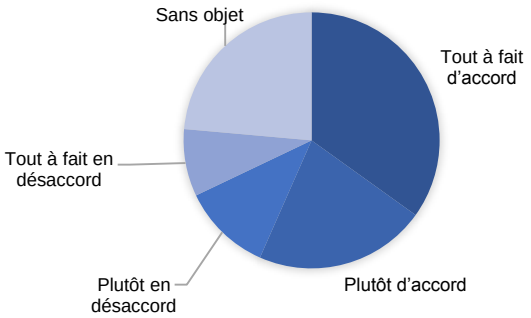
Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Points positifs	
Beau travail des arbitres / Professionnels / Équitables	6
Points à améliorer	
Certains arbitres ont de la difficulté / Font des erreurs / Mauvaises décisions	3
Problème de partialité	2
Ajouter des juges de lignes	2

Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

4- « Pour la saison 2014-2015, en général, je suis satisfait de la qualité du service d'arbitrage lors des tournois de Volleyball Québec/RSEQ. » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

ÉVÉNEMENTS DU RSEQ

Tout à fait d'accord	32	30,2%
Plutôt d'accord	**55**	**51,9%**
Plutôt en désaccord	9	8,5%
Tout à fait en désaccord	0	0,0%
Sans objet	10	9,4%

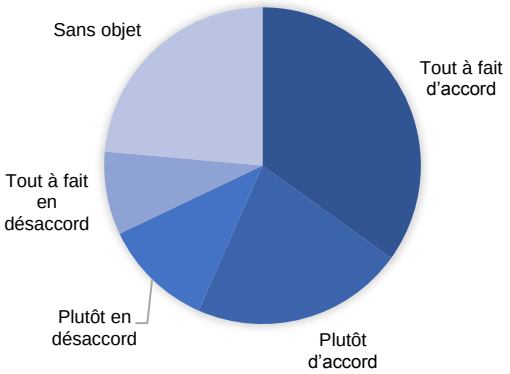


Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Points positifs	
Parfois il y a des erreurs, mais c'est un aspect qui sera toujours existant.	2
La présence d'un 2e arbitre est appréciée / Il devrait toujours y en avoir	2
Points à améliorer	
Certains arbitres ont de la difficulté / Font des erreurs / Mauvaises décisions	5
Manque de constance dans l'application des règlements (doubles touches)	3
Problème de partialité	2
Influençables / Se laissent influencer par les entraineurs	2

Volleyball Québec
4545 avenue Pierre-De Coubertin
Montréal Québec H1V 0B2
Tél. : 514 252-3065 Téléc. : 514 252-3176
www.volleyball.qc.ca info@volleyball.qc.ca

5- « J'ai eu accès aux renseignements en lien avec les formations d'arbitres données lors de la saison 2014-2015 » En lien avec cette affirmation, êtes-vous :

Tout à fait d'accord	**37**	**34,9%**
Plutôt d'accord	23	21,7%
Plutôt en désaccord	12	11,3%
Tout à fait en désaccord	9	8,5%
Sans objet	25	23,6%



Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Points à améliorer	
J'ai dû faire des recherches moi-même pour trouver l'information (« Ça m'a pris plusieurs mois avant que je puisse trouver l'information pour une formation d'arbitre »)	2
Jamais entendu parler / Jamais reçu l'info	2

6- Autres commentaires et suggestions en lien avec l'arbitrage :

Pourquoi / Commentaires / Solutions	Nombre de fois
Point positif	
Font de leur mieux / sont compétents / je suis satisfait	4